POLIZA DE GARANTÍA

NO BREAK (Sistema de Energía Ininterrumpible)

Tecnologías Unidas S.A. de C.V. GARANTIZA este equipo marca COMPLET por 5 años, y 2 años en baterías a partir de la adquisición del producto, en todas partes contra defecto de materiales y mano de obra.

Tecnologías Unidas S.A de C.V., en caso de falla y/o defecto de fabricación por mano de obra en la vigencia de la garantía sustituirá el producto por otro nuevo durante los primeros 6 meses a partir de su compra por el usuario final y/o cualquiera de sus partes que no hayan cumplido con los estipulado en esta garantía, por productos o piezas nuevas, sin ningún cargo para el consumidor, inlcuyendo los gastos de transportación del producto dentro de su red de servicio o ante la propia casa comercial donde adquirió el producto en la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía debe presentar el No Break (sistema de Energía Ininterrumpible) y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento donde lo compró. Para la obtención de las partes, componentes, consumibles, accesorios y servicio técnico acudir al fabricante.

Tokio No. 522, Col. Portales, CP 03300, México D.F.
Tel: 01 (55) 5000 - 5800
Fax: 01 (55) 5604 - 8946
Lada sin costo: 01 800 111 88 72
www.complet.com.mx

El tiempo de reparación no podrá ser mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquier Centro de Servicio Autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo (manual) de uso que se le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable respectivo.

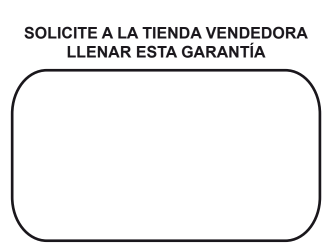
Puede solicitar que se haga efectiva la GARANTÍA ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando el fabricante, importador o comercializador no cuente con talleres de servicio.

NOTA: EN CASO DE QUE LA PRESENTE GARANTÍA SE EXTRAVIARA, EL CONSUMIDOR PUEDE ACUDIR AL LUGAR DE COMPRA, PARA QUE SE LE EXPIDA OTRA PÓLIZA DE GARANTÍA, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA NOTA DE COMPRA O FACTURA CORRESPONDIENTE.

IMPORTANTE: NINGÚN EQUIPO DE SUSTENTACIÓN DE VIDA DEBERÁ SER CONECTADO A LOS EQUIPOS FABRICADOS POR Tecnologías Unidas S.A. de C.V. SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE SU DIRECTOR GENERAL.

PRODUCTO:
FECHA DE VENTA:
NO. DE SERIE:
NO. DE FACTURA:
MODELO:

SOLICITE A LA TIENDA VENDEDORA LLENAR ESTA GARANTÍA



SELLO DEL VENDEDOR

HECHO EN MÉXICO POR:

Tecnologías Unidas s.a. de c.v.

EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2008

Tecnologías Unidas S.A de C.V.
Tokio No. 522, Col. Portales, CP. 03300. México D.F.
Tel.: 01 (55) 5000 5800
Lada Sin Costo: 01 800 111 88 72

Modelo Descripcion	MTL505 No Break	MTL605 No Break	MTL805 No Break	MTL1005 No Break
Potencia en línea y en respaldo (V A / W)	500 VA / 250 W	600 VA / 300 W	800 VA / 400 W	1 000 VA / 500 W
Voltaje de entrada sin entrar a modo bateria-respaldo(Vca)	95 - 145	90 - 145	90 - 145	90 - 145
Frecuencia de Entrada (Hz)	60 ± 10%	60 ± 10%	60 ± 10%	60 ± 10%
Consumo interno	250 mA	250 mA	300 mA	300 mA
Voltaje de salida en linea Vca (de100-145 Vca Voltaje de Entrada)	120 ± 7 %	120 ± 7 %	120 ± 7 %	120 ± 7 %
Voltaje de salida en respaldo (Vca)	120 ± 5 %	120 ± 5 %	120 ± 5 %	120 ± 5 %
Forma de onda en modo de bateria	Cuasisenoidal	Cuasisenoidal	Cuasisenoidal	Cuasisenoidal
Frecuencia en modo de respaldo (Hz)	60 ± 0,5%	60 ± 0,5%	60 ± 0,5%	60 ± 0,5%
Tiempo máximo de transferencia (milisegundos)	2	2	2	2
Especificaciones de la batería	1 x 12V 4.0Ah	1 x 12V 7Ah	1 x 12V 7Ah	1 x 12V 9Ah
Autoprotección de Batería	SI	SI	SI	SI
Tiempo máximo de respaldo a configuración típica (Intel® Celeron Dual Core E3400 2.60GHz/Intel® C41 + Monitor 15" LCD) 100W aprox.	10 min	24 min	24 min	29 min
Tiempo de respaldo carga max/med (Min)	2/10	5/18	2/12	2/9
Tiempo de carga de batería al 90% (Horas)	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas
Supresor de picos eléctricos (joule)	504	504	504	504
Protector telefonico contra picos (joule)	-	-	-	-
Protector térmico contra Sobrecargas reestablecible (Amp)	3	3	3	5
Proteccion de sobrecarga en respaldo	Si	Si	Si	Si
Indicadores Visuales (Linea, Respaldo, Remplazo de Bateria y Sobrecarga)	Si	Si	Si	Si
Indicadores Visuales de estado de bateria en carga y descarga	Si	Si	Si	Si
Indicar audible (Encendido, Respaldo, Regreso a linea, Bateria por agotar)	Si	Si	Si	Si
Contactos Traseros Tipo NEMA 5-15R [Respaldan, Regulan y Suprimen Picos Indistintamente]	4	4	4	4
Contactos Traseros Tipo NEMA 5-15R [Suprimen Picos Indistintamente]	4	4	4	4
Contactos Laterales Tipo NEMA 5-15R [Respaldan Regulan y Suprimen Picos]	-	-	-	-
Monitoreo de estado de No Break	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL
Dimensiones ancho - alto- largo (cm) Sin empaque	12.2cm x 19.3cm x 25cm	12.2cm x 19.3cm x 25cm	12.2cm x 19.3cm x 25cm	12.2cm x 19.3cm x 25cm
Peso (Kg)	3.88	4,40	5,07	5.6kg
Sustitucion inmediata	6 MESES	6 MESES	6 MESES	6 MESES





MANUAL DE USUARIO POLIZA DE GARANTÍA

MODELOS

MTL505
MTL605
MTL805
MTL1005

! IMPORTANTE¡

¿ PREGUNTAS ? DUDAS COMENTARIOS

Llame al
(01 55) 5000 - 5800
México D.F.
01 800 111 88 72
Lada sin costo.
ventas@complet.mx





www.complet.mx

¡IMPORTANTE! LO INVITAMOS A LEER ESTE MANUAL
ANTES DE USAR SU PRODUCTO Y GUÁRDELO COMO REFERENCIA

MPA-2-054

GRACIAS POR ADQUIRIR UN EQUIPO COMPLET

El **No Break** Complet es un sistema de Energía Ininterrumpida ideal para proteger sistemas de computo y equipos electrónicos de fallas en el suministro de energía eléctrica normal. Conserve este manual de usuario el cual contiene información importante de la instalación del Sistema de Energía Ininterrumpida-**No Break**.

ADVERTENCIAS

Conserve el empaque original para futuro transporte en caso de ser necesario.
No abra el equipo por ningún motivo, no existen partes reemplazables por el usuario. Evite recibir descargas eléctricas de alta intensidad.
No instale No Break a la intemperie, cerca del calor o humedad excesivos y permita una ventilación adecuada.
No introduzca objetos metálicos extraños en los contactos o ranuras de ventilación, existe peligro de descargas eléctricas de alta intensidad.
Conecte el No Break directamente a la toma de corriente de casa, es de vital importancia la correcta polaridad y una adecuada conexión a tierra física.
No conecte cables de extensión reguladores u otros No Breaks a la entrada o salida del No Break Complet.
Nunca conecte impresoras láser u otros equipos de alto consumo en los contactos de salida indicados como "RESPALDO DE BATERIA"
No utilice adaptadores que puedan eliminar la conexión de tierra física.

OPERACIÓN BÁSICA

Modos de operación del No Break

Modo en Línea. El **No Break** opera en este modo si el suministro de energía eléctrica se encuentra dentro de los rangos de 90-145 Vca de tensión ofreciendo en sus contactos de salida una tensión regulada y protección contra sobrecarga (en los contactos indicados con ***"RESPALDO BATERIA"***) y protección contra sobretensiones en los 8 contactos del **No Break** según sus especificaciones técnicas, así mismo provee de energía para la recuperación de carga de la batería interna.

Modo Respaldo-Batería . El **No Break** opera en este modo inmediatamente en ausencia del suministro de energía eléctrica o si se encuentra fuera de los rangos de 90-145 Vca de tensión, ofreciendo en sus contactos de salida una tensión regulada(en los contactos indicados con "***RESPALDO BATERIA*** ") de tipo cuasisenoidal.

Interruptor

(B) Interruptor. El interruptor trasero tiene la función principal de encender el **No Break** y habilitar los contactos de salida indicados con ***"RESPALDO BATERIA"*** .
(B) ASL Arranque sin línea. El interruptor trasero nos da la opción de iniciar el **No Break** en modo de Respaldo-Batería al no contar con el suministro de energía eléctrica, habilitando los contactos indicados con ***"RESPALDO BATERIA"*** con energía suministrada para la batería interna del **No Break**.
(B) Apagado. El interruptor trasero también cumple con la función de apagar el **No Break** y deshabilitar los contactos de salida indicados con ***"RESPALDO BATERIA"*** ya sea en modo de línea de respaldo-batería.

Contactos.

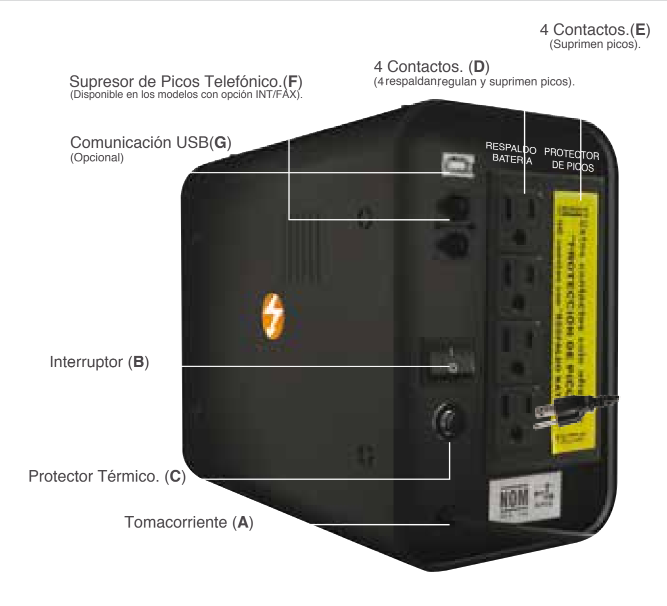
(D) 4 Contactos indicados con la leyenda "***RESPALDO BATERIA***" los cuales ofrecen regulación en línea, protección contra picos de voltaje y respaldo de batería.
(E) 4 Contactos indicados con la leyenda "***PROTECTOR DE PICOS***" los cuales ofrecen protección contra picos de voltaje, en estos contactos se pueden conectar equipos de alto consumo que no requieren el respaldo de la batería.

(C) Protector térmico.

Protección contra exceso de carga conectada a el equipo y corto circuito, este dispositivo es reseteable por medio de su botón. Su posición normal es con el botón oprimido.

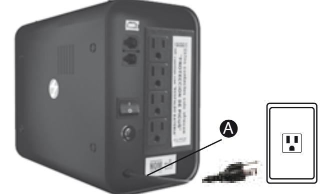
Dudas , comentarios y asistencia técnica:
Tel. 01 (55) 5000 5800
Lada sin costo 01800 111 8872
www.complet.com.mx

CONOZCA SU EQUIPO



INSTALACIÓN RAPIDA

1 Conecte el cable de tomacorriente **(A)** del **No Break** a el suministro de energía eléctrica.
Asegúrese de que sus conexiones no tengan falso contacto, cuenten con una correcta polarización y conexión de tierra física.
A partir de este momento ofrece salida únicamente en los 4 contactos marcados con la leyenda ***"PROTECTOR DE PICOS"***.

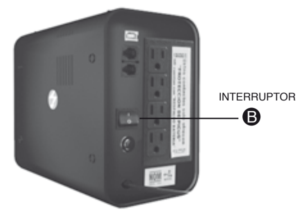


2 Conecte sus equipos que requieren respaldo de batería en los contactos del **No Break** marcados con la leyenda "***RESPALDO BATERIA"*** **(D)**

Recuerde no sobrepasar la carga especificada para cada modelo de **No Break** .
IMPORTANTE: Nunca conecte en estos contactos equipos de alto consumo.



3 Encienda su **No Break** por medio del interruptor trasero **(B)**.
Al encender su **No Break** habilita los contactos de salida indicados con ***"RESPALDO BATERIA"*** y su equipo se encuentra listo para operar en modo de línea o ***"RESPALDO BATERIA"*** manteniendo la carga de su batería interna en óptimas condiciones.



INSTALACIÓN OPCIONAL

1 Conecte sus equipos de alto consumo en los contactos del **No Break** marcados con la leyenda ***"PROTECTOR DE PICOS"*** **(E)**

Desprenda la etiqueta de los **4** contactos indicados con ***"PROTECTOR DE PICOS"*** y conecte en estos contactos equipos como impresoras láser, fotocopiadoras, plotter y todos aquellos equipos de alto consumo que no requieran el respaldo de la batería. **Nota:** No sobrepasar la capacidad del protector térmico.
Ver especificaciones técnicas.



PRUEBA DE RESPALDO DE BATERÍA

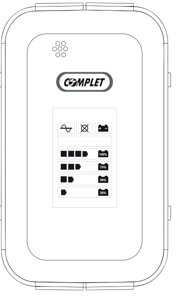
1 Desconecte el No Break del suministro de energía eléctrica por 15 seguidos.

2 Conecte nuevamente el **No Break** a el suministro de energía eléctrica.
Durante la prueba de respaldo batería verifique que sus equipos se mantengan encendidos. Si su **No Break** presenta problema alguno vea sección de detección y corrección de fallas.

DETECCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS

Falla	Posible causa	Solución
El **No Break** no enciende	No cuenta con alimentación. El protector térmico se encuentra abierto. No se ha encendido por medio del interruptor.	Verifique que cuenta con alimentación en el contacto. Presione el protector térmico para verificar su correcta operación. Realice la operación 3 de la instalación rápida.
El **No Break** no respalda los equipos conectados	Sus equipos no están conectados en los contactos indicados con "RESPALDO BATERIA" la batería interna no cuenta con carga suficiente. Se excede la máxima carga permitida por el No Break.	Verifique la correcta instalación de los equipos a respaldar (ver operación 2 de la instalación rápida). Permita que la batería interna recupere su carga al menos durante 6 horas. Desconecte equipos y realice prueba de respaldo batería hasta obtener una correcta operación.

INDICADORES VISUALES



Cuando se ilumina indica que se encuentra en operación normal, en línea, cargando baterías y regulando salida.

100% — SI se encuentra en línea, indica 100%, de carga de batería.

75% — SI se encuentra en línea, indica entre 75% y 100%, de carga de batería.

50% — SI se encuentra en línea, indica entre 50% y 75%, de carga de batería.

25% — SI se encuentra en línea, indica entre 25% y 50%, de carga de batería.

SI se encuentra en línea y no ilumina ninguno, indica debajo de 25%

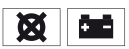
Cuando se ilumina indica que se encuentra en operación de batería, tomando energía de la batería interna

100% — SI se encuentra en batería, indica que cuenta con carga de batería entre 100 y 75%.

75% — SI se encuentra en batería, indica que cuenta con carga de batería entre 75 y 50%.

50% — SI se encuentra en batería, indica que cuenta con carga de batería entre 50y 25%.

25% — SI se encuentra en batería, indica que cuenta con carga de batería entre 25y 0%.



Cuando se iluminan estas dos señales indica que la batería requiere un remplazo, ya que no logra cargar.